

CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC ĐẠI HỌC
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

Ngành: **QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN**

Khối lượng kiến thức toàn khóa là 130 tín chỉ (*không kể học phần Giáo dục quốc phòng – An ninh, Giáo dục thể chất và 3 kỹ năng mềm học ngoại khóa*).

STT	Mã MH	Tên học phần	Số tín chỉ				Mã môn học trước
			Tổng	LT	TH/TT	ĐA MH	
I.KIẾN THỨC ĐẠI CƯƠNG							
I.1. Lý luận chính trị			10				
I.1.01		Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác -Lênin	5	5			
I.1.02		Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	2			
I.1.03		Đường lối cách mạng của Đảng CSVN	3	3			
I.2. Khoa học xã hội và khoa học tự nhiên			7				
I.2.01		Cơ sở văn hóa Việt Nam	2	2			
I.2.02		Toán cao cấp	3	3			
I.2.03		Pháp luật đại cương	2	2			
I.3. Ngoại ngữ			24				
I.3.01		TiếngAnh 1	3	3			
I.3.02		TiếngAnh 2	3	3			
I.3.03		TiếngAnh 3	3	3			
I.3.04		TiếngAnh 4	3	3			
I.3.05		TiếngAnh 5	3	3			
I.3.06		TiếngAnh 6	3	3			
I.3.07		TiếngAnh 7	3	3			
I.3.08		TiếngAnh 8	3	3			
I.4. Tin học			3				
I.3.01		Nhập môn công nghệ thông tin	3	2	1		
	TỔNG KHỐI GDĐC		44				
II.KIẾN THỨC CHUYÊN NGÀNH							
II.1. Kiến thức bắt buộc			76				
II.1.01		Kinh tế vi mô	3	3			
II.1.02		Kinh tế vĩ mô	3	3			
II.1.03		Quản trị học	3	3			
II.1.04		Marketing Căn bản	2	2			
II.1.05		Nguyên lý kế toán	3	3			
II.1.06		Tổng quan du lịch	3	3			
II.1.07		Địa lý du lịch	2	2			
II.1.08		Quản trị khách sạn	3	3			
II.1.09		Quản trị chiến lược trong tổ chức du lịch	3	3			
II.1.10		Anh văn chuyên ngành 3 (KS_NH)	3	3			
II.1.11		An toàn cháy nổ	1	1			
II.1.12		Dịch vụ chăm sóc khách hàng	2	1	1		

II.1.13		Kiến tập khách sạn	1		1		
II.1.14		Kiến tập resort	1		1		
II.1.15		Lễ tân ngoại giao	2	2			
II.1.16		Quản trị lễ tân (<i>dạy bằng tiếng anh</i>)	2	2			
II.1.17		Luật du lịch	3	3			
II.1.18		Quản trị bán hàng	2	2			
II.1.19		Quản trị buồng	3	3			
II.1.20		Quản trị nhân sự trong khách sạn (<i>dạy bằng tiếng anh</i>)	3	3			
II.1.21		Quản trị marketing du lịch	2	2			
II.1.22		Tâm lý và kỹ năng giao tiếp du khách	2	1	1		
II.1.23		Quản trị tài chính	2	2			
II.1.24		Quản trị tiền sảnh (<i>dạy bằng tiếng anh</i>)	3	3			
II.1.25		Thanh toán quốc tế	2	2			
II.1.26		Thư tín giao dịch	2	2			
II.1.27		Thực hành pha chế Cocktail	1		1		
II.1.28		Thực hành phục vụ buồng	1		1		
II.1.29		Thực hành showmanship	1		1		
II.1.30		Thực hành nghiệp vụ nhà hàng	2		2		
II.1.31		Thương mại điện tử	2	1	1		
II.1.32		Tổ chức sự kiện (<i>dạy bằng tiếng anh</i>)	2	1	1		
II.1.33		Sinh viên chọn 1 trong 2 hình thức	6				
II.1.33.01		Chuyên đề tốt nghiệp	6			6	
II.1.33.02		Khóa luận tốt nghiệp	6			6	
II.2.Kiến thức tự chọn			10				
II.2.1	Nhóm1: Kiến thức cơ sở		5				
II.2.1.01		Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3	3			
II.2.1.02		Quản trị văn phòng	2	2			
II.2.1.03		Kinh tế du lịch	3	3			
II.2.1.04		Văn hoá doanh nghiệp	2	2			
II.2.2	Nhóm2: Kiến thức chuyên ngành		5				
II.2.2.01		Quản trị và vận hành quầy bar	2	1	1		
II.2.2.02		Quản trị ẩm thực	3	2	1		
II.2.2.03		Quản trị xung đột trong khách sạn- nhà hàng	2	1	1		
II.2.3.04		Quản trị chuỗi cung ứng thực phẩm	3	3			
TỔNG KHỐI GDCN			86				
III. KIẾN THỨC KHÔNG TÍCH LŨY			22				
III.01		Giáo dục thể chất	5		5		
III.02		Giáo dục quốc phòng	8				
		Giáo dục quốc phòng – an ninh 1	3	3			
		Giáo dục quốc phòng – an ninh 2	2	2			

		Giáo dục quốc phòng – an ninh 3	3		3		
III.03		Kỹ năng mềm	9				
		Khởi nghiệp	3				
		Kỹ năng thuyết trình và tìm việc	3				
		Kỹ năng tư duy sáng tạo và quản lý thời gian	3				