

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số: 161/QĐ-UEF, ngày 19 tháng 04 năm 2018
của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế - Tài chính Tp. Hồ Chí Minh)

Tên chương trình: **Cử nhân ngành Quản trị Khách sạn**

Trình độ đào tạo : **Đại học**

Ngành đào tạo : **Quản trị Khách sạn (Hospitality Management)**

Mã số : **7810201**

Loại hình đào tạo: **Chính quy**

Bằng tốt nghiệp : **Cử nhân Quản trị Khách sạn**

Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

| TT | Chuẩn đầu ra | Mục tiêu đào tạo (Mục tiêu cụ thể) | | | |
|---------------------|--|---------------------------------------|-------|-------|-------|
| | | MT a) | MT b) | MT c) | MT d) |
| I. Kiến thức | | | | | |
| 1 | Đào tạo cử nhân Quản trị Khách sạn có kiến thức lý thuyết sâu rộng, có kiến thức thực tế vững chắc trong công tác quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống, vui chơi, giải trí và tổ chức sự kiện. Sau khi tốt nghiệp sinh viên có thể đảm trách tốt các vị trí điều hành hay quản lý trong các doanh nghiệp kinh doanh thuộc các lĩnh vực đã nêu trên. | x | | | |
| 2 | Trang bị cho sinh viên kiến thức cơ bản về khoa học xã hội như các học phần Cơ sở văn hóa Việt Nam, Tâm lý học; Khoa học tự nhiên như Toán cao cấp, Tin học đại cương, Pháp luật đại cương và Khoa học chính trị. | | x | | |
| 3 | Trang bị cho sinh viên về công nghệ thông tin chuyên ngành về kinh doanh lưu trú như: phần mềm giữ chỗ cho du khách, thông tin về du lịch nói chung. | x | | | |
| 4 | Trang bị cho sinh viên kiến thức về hoạch định chiến lược và kế hoạch kinh doanh lưu trú, tổ chức giám sát các hoạt động trong cơ sở lưu trú như nghiệp vụ lễ tân, buồng, dịch vụ bổ sung. | | | x | |

| TT | Chuẩn đầu ra | Mục tiêu đào tạo (Mục tiêu cụ thể) | | | |
|---|--|---------------------------------------|-------|-------|-------|
| | | MT a) | MT b) | MT c) | MT d) |
| II. Kỹ năng | | | | | |
| 1 | Có kỹ năng cần thiết để có thể giải quyết các vấn đề phức tạp thuộc qui trình nghiệp vụ cơ bản ở các bộ phận chính trong kinh doanh khách sạn là nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ phục vụ buồng khách sạn, nghiệp vụ cơ bản thuộc bộ phận phòng nhân sự như quản lý các chế độ lương, phúc lợi, tính toán nhu cầu tuyển dụng nhân sự, đào tạo huấn luyện nghiệp vụ, có kỹ năng lập kế hoạch kinh doanh và nghiệp vụ marketing, bán sản phẩm trong kinh doanh khách sạn. | x | | | |
| 2 | Có kỹ năng dẫn dắt, khởi nghiệp, tạo việc làm trong các bộ phận kinh doanh khách sạn. | | x | | |
| 3 | Có kỹ năng phân biện, giải quyết các tình huống thường gặp trong kinh doanh khách sạn như các tình huống thực tiễn thường xảy ra ở các bộ phận lễ tân, bộ phận quản lý phòng, marketing và bán hàng, giao tiếp công cộng. | | | x | |
| 4 | Có kỹ năng đánh giá chất lượng công việc trong các bộ phận kinh doanh của khách sạn, của bản thân và của các thành viên trong nhóm. | | x | | |
| 5 | Có kỹ năng truyền đạt kiến thức chuyên môn và kỹ năng nghề tới đồng nghiệp về nghiệp vụ lễ tân, bộ phận phòng, quản trị nhân sự, marketing và bán hàng. | | x | | |
| 6 | Có năng lực ngoại ngữ 3/6 khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam. | x | | | |
| III. Mức tự chủ, tự chịu trách nhiệm | | | | | |
| 1 | Có khả năng làm việc độc lập theo vị trí công tác đảm nhiệm và theo nhóm chuyên môn theo phương châm “Mình vì mọi người và mọi người vì mọi người”. Có tinh thần chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm chuyên môn. | | x | | |
| 2 | Có khả năng hướng dẫn, giám sát những đồng nghiệp trong việc thực hiện nhiệm vụ được phân công trong các lĩnh vực kinh doanh của khách sạn. | | | x | |
| 3 | Có khả năng định hướng, có sáng kiến trong công việc được giao trong các lĩnh vực kinh | x | | | |

| TT | Chuẩn đầu ra | Mục tiêu đào tạo (Mục tiêu cụ thể) | | | |
|---|---|---------------------------------------|-------|-------|-------|
| | | MT a) | MT b) | MT c) | MT d) |
| | doanh như nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ buồng, quản trị nhân sự marketing và bán hàng, đưa ra kết luận chuyên môn và bảo vệ được quan điểm cá nhân. | | | | |
| 4 | Có năng lực lập kế hoạch, điều phối, quản lý các nguồn lực phát triển khách sạn như nguồn nhân lực, nguồn vốn, kỹ thuật – công nghệ. | | | x | |
| IV. Chuẩn đầu ra Tiếng Anh và Tin học | | | | | |
| 1 | Chứng chỉ Tiếng Anh quốc tế IELTS từ 5.5 trở lên hoặc tương đương. | | | | |
| 2 | Chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hoặc 02 chứng chỉ Tin học ứng dụng do Trường Đại học Kinh tế - Tài chính TP.HCM sát hạch. | | | | |
| V. Vị trí công việc có khả năng đảm nhận | | | | | |
| 1 | Sau khi tốt nghiệp ngành Quản trị Khách sạn của trường Đại học Kinh tế Tài chính TP.HCM, sinh viên có thể đảm nhận tốt các vị trí quản lý (giám sát, trưởng các bộ phận, quản lý và điều hành...) trong các bộ phận kinh doanh khách sạn như lễ tân, buồng, marketing và bán hàng, quản trị nhân sự, dịch vụ bổ sung, tổ chức sự kiện trong hệ thống khách sạn từ 3 đến 5 sao trong nước và nước ngoài. | | | | |
| 2 | Ngoài làm việc tại các doanh nghiệp kinh doanh lưu trú, sinh viên tốt nghiệp có khả năng tham gia công tác giảng dạy tại các trường Cao đẳng và Đại học ngành Quản trị Khách sạn. Có khả năng nghiên cứu phát triển ngành khách sạn ở các trung tâm và viện nghiên cứu. | | | | |
| 3 | Sinh viên có khả năng tham gia quản lý nhà nước về du lịch tại các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Tổng cục Du lịch Quốc gia. | | | | |

Chương trình chi tiết:

| STT | Mã HP | Tên học phần | Số tín chỉ | | | | | Mã HP trước | Mã HP song hành |
|-----------------------------------|----------|--|---|----|-------|----|---------|-------------|-----------------|
| | | | <i>(Lý thuyết – LT; Thực hành – TH; Thí nghiệm – TN; Đồ án – ĐA; Thực tập – TT)</i> | | | | | | |
| | | | Tổng | LT | TH/TN | ĐA | TT | | |
| I. KIẾN THỨC ĐẠI CƯƠNG | | | 58 | | | | | | |
| I.1. Khoa học | | | 12 | | | | | | |
| I.1.01 | SOS1101 | Cơ sở văn hóa Việt Nam | 3 | 3 | | | | | |
| I.1.02 | SOC1101 | Xã hội học | 3 | 3 | | | | | |
| I.1.03 | MGT1101E | Quản trị học | 3 | 3 | | | | | |
| I.1.04 | ECO1101E | Kinh tế vi mô | 3 | 3 | | | | | |
| I.2. Ngoại ngữ | | | 24 | | | | | | |
| I.2.01 | ENG2101 | Tiếng Anh 1 | 4 | 4 | | | | | |
| I.2.02 | ENG2102 | Tiếng Anh 2 | 4 | 4 | | | | | |
| I.2.03 | ENG2103 | Tiếng Anh 3 | 4 | 4 | | | | | |
| I.2.04 | ENG2104 | Tiếng Anh 4 | 4 | 4 | | | | | |
| I.2.05 | ENG2105 | Tiếng Anh 5 | 4 | 4 | | | | | |
| I.2.06 | ENG2106 | Tiếng Anh 6 | 4 | 4 | | | | | |
| I.3. Tin học | | | 3 | | | | | | |
| I.3.01 | ITE1201 | Tin học đại cương | 3 | 2 | 1 | | | | |
| I.4. Luật | | | 3 | | | | | | |
| I.4.01 | LAW1101 | Pháp luật đại cương | 3 | 3 | | | | | |
| I.5. Chính trị | | | 10 | | | | | | |
| I.5.01 | POL1101 | Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác-Lênin 1 | 2 | 2 | | | | | |
| I.5.02 | POL1102 | Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác-Lênin 2 | 3 | 3 | | | | | |
| I.5.03 | POL1103 | Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam | 3 | 3 | | | | | |
| I.5.04 | POL1104 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | 2 | 2 | | | | | |
| I.6. Kỹ năng | | | 6 | | | | | | |
| I.6.01 | SKI1107 | Project design 1 | 3 | 3 | | | | | |
| I.6.02 | SKI1108 | Project design 2 | 3 | 3 | | | SKI1107 | | |
| II. KIẾN THỨC CHUYÊN NGÀNH | | | 69 | | | | | | |

| STT | Mã HP | Tên học phần | Số tín chỉ | | | | | Mã HP trước | Mã HP song hành |
|--|----------|---|---|----|-------|----|----|-------------|-----------------|
| | | | <i>(Lý thuyết – LT; Thực hành – TH; Thí nghiệm – TN; Đồ án – ĐA; Thực tập – TT)</i> | | | | | | |
| | | | Tổng | LT | TH/TN | ĐA | TT | | |
| II.1. Kiến thức chuyên ngành bắt buộc | | | 57 | | | | | | |
| II.1.01 | MKT1101E | Marketing căn bản | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.02 | BUS1104E | Thương mại điện tử | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.03 | TOU1101 | Tổng quan du lịch | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.04 | MGT1118E | Quản trị khách sạn | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.05 | TOU1103 | Quản trị chiến lược trong tổ chức du lịch | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.06 | HMM1208E | Quản trị tiền sảnh | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.07 | HMM1320 | Seminar khách sạn | 1 | | | | 1 | | |
| II.1.08 | HMM1319 | Kiến tập tại khách sạn - resort | 2 | | | | 2 | | |
| II.1.09 | HMM1122E | Nghiệp vụ lễ tân | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.10 | HMM1128 | Quản trị rủi ro trong kinh doanh khách sạn - nhà hàng | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.11 | LAW1140 | Luật du lịch | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.12 | TOU1104 | Kinh tế du lịch | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.13 | HMM1103E | Quản trị nhân sự trong du lịch | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.14 | HMM1104E | Quản trị marketing du lịch | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.15 | TOU1205 | Tâm lý và kỹ năng giao tiếp trong du lịch | 3 | 2 | 1 | | | | |
| II.1.16 | SOS1107 | Văn hóa các nước Asean | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.17 | HMM1123E | Quản trị Resort và các dịch vụ bổ sung | 3 | 3 | | | | | |
| II.1.18 | HMM1206 | Thực hành phục vụ buồng | 3 | 2 | 1 | | | | |
| II.1.19 | HMM1224 | Thực hành nghiệp vụ nhà hàng - bar | 3 | 2 | 1 | | | | |
| II.1.20 | HMM1325 | Thực tập tốt nghiệp | 3 | | | | 3 | | |

| STT | Mã HP | Tên học phần | Số tín chỉ | | | | | Mã HP trước | Mã HP song hành |
|---|--|--|---|----|-------|----|----|-------------|-----------------|
| | | | <i>(Lý thuyết – LT; Thực hành – TH; Thí nghiệm – TN; Đồ án – ĐA; Thực tập – TT)</i> | | | | | | |
| | | | Tổng | LT | TH/TN | ĐA | TT | | |
| II.2. Kiến thức chuyên ngành tự chọn (Sinh viên chọn 1 trong các chuyên ngành sau) hoặc Khóa luận tốt nghiệp | | | 12 | | | | | | |
| II.2.1 | Chuyên ngành <i>Quản trị khách sạn</i> | | | | | | | | |
| II.2.1.01 | TOU1106 | Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch | 3 | 3 | | | | | |
| II.2.1.02 | TOU1207E | Tổ chức sự kiện trong du lịch | 3 | 2 | 1 | | | | |
| II.2.1.03 | HMM1107 | Quản trị buồng | 3 | 3 | | | | | |
| II.2.1.04 | HMM1208E | Quản trị tiền sảnh | 3 | 2 | 1 | | | | |
| II.2.1.05 | HMM1426 | Khóa luận tốt nghiệp | 12 | | | | 12 | | |
| II.2.2 | Chuyên ngành <i>Quản trị nhà hàng - bar</i> | | | | | | | | |
| II.2.2.01 | MGT1128E | Quản trị chuỗi cung ứng | 3 | 3 | | | | | |
| II.2.2.02 | HMM1210 | Quản trị ẩm thực | 3 | 2 | 1 | | | | |
| II.2.2.03 | MGT1107 | Quản trị bán hàng | 3 | 3 | | | | | |
| II.2.2.04 | HMM1313 | Thực hành showmanship | 1 | | 1 | | | | |
| II.2.2.05 | HMM1227E | Thực hành pha chế cocktail | 2 | 1 | 1 | | | | |
| II.2.2.06 | HMM1426 | Khóa luận tốt nghiệp | 12 | | | | 12 | | |
| III. KIẾN THỨC KHÔNG TÍCH LŨY | | | 3 | | | | | | |
| III.01 | GYM | Giáo dục thể chất | 3 | | 3 | | | | |
| III.02 | MIL1203 | Giáo dục quốc phòng - an ninh (165 tiết) | | | | | | | |

Ghi chú: Mã MH ký hiệu **xxxxxxxE** – môn giảng dạy bằng tiếng Anh.