

# Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến sự gắn bó của nhân viên có trình độ cử nhân trở lên trong các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại TP. Hồ Chí Minh

**Phạm Đình Hân**

Trường Đại học Kinh tế - Tài chính TP.HCM

Nhận bài: 25/08/2017 – Duyệt đăng: 25/09/2017

**Tóm tắt:**

**H**iện nay, việc thu hút nhân lực có trình độ cử nhân trở lên của các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại TP.HCM có nhiều thuận lợi vì nguồn cung tương đối lớn. Nghiên cứu được thực hiện nhằm xác định các yếu tố ảnh hưởng đến sự gắn bó của nhân viên có trình độ cử nhân trở lên trong các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại TP.HCM. Tác giả khảo sát 332 nhân viên tại 50 doanh nghiệp và sử dụng mô hình hồi quy tuyến tính đa biến để xác định sự gắn bó của nhân viên có trình độ cử nhân trở lên đối với các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại TP.HCM. Kết quả xác định có sáu nhân tố, bao gồm: Tiền lương- thưởng – phúc lợi, sự phù hợp của công việc, điều kiện nơi làm việc, lãnh đạo, đồng nghiệp, cơ hội đào tạo và thăng tiến có ảnh hưởng đến quyết định gắn bó của nhân viên có trình độ cử nhân trở lên trong các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại TP.HCM. Thông qua kết quả phân tích, tác giả đề ra một hàm ý quản trị đối với các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại TP.HCM trong việc thu hút và giữ chân nhân viên có trình độ cử nhân trở lên.

**Từ khóa:** Yếu tố ảnh hưởng, sự gắn bó của nhân viên, nhân viên có trình độ cử nhân trở lên, doanh nghiệp vừa và nhỏ tại TP.HCM.

**Abstract:**

Currently, the attraction of human resources with bachelor or higher education degree in the small and medium enterprises in Ho Chi Minh City is favorable, because the supply of labor market has been relatively large. This study was conducted to determine factors affecting the organizational commitment of employees with bachelor or higher education degrees in the small and medium enterprises in Ho Chi Minh city. The author surveyed 332 employees in 50 enterprises and used the multivariate linear regression model to determine the stickiness of employees with bachelor or higher education degrees in the small and medium enterprises in Ho Chi Minh city. The results identified six factors, including: wages - bonuses - welfare, suitability of work, working conditions, leadership, colleagues and opportunities for training, those factors had affected the decision of sticking up employees with bachelor or higher education degrees in the small and medium enterprises in Ho Chi Minh city. Through the results of the analysis, the author put forward a management implication for the small and medium enterprises in Ho Chi Minh City in attracting and retaining employees with bachelor or higher education degrees.

**Keywords:** impact factors, staffing, employees with bachelor or higher education degrees, the small and medium enterprises in Ho Chi Minh City.