

Đánh giá của cán bộ, công chức về hiệu quả quản trị hành chính công cấp huyện tại Long An

Phạm Anh Nguyên

Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng tỉnh Long An

Nguyễn Anh Việt

Sở Công thương tỉnh Long An

Nhận bài: 10/08/2017 – Duyệt đăng: 20/10/2017

Tóm tắt

Nghiên cứu "Đánh giá của cán bộ, công chức về hiệu quả quản trị hành chính công cấp huyện tại Long An. Kết quả phỏng vấn trực tiếp trong 247 cán bộ, công chức đang công tác tại các huyện/thị/thành phố trong tỉnh Long An. Kết quả phân tích hồi quy cho thấy 4 nhân tố tác động đến hiệu quả quản trị hành chính công được sắp xếp từ cao đến thấp như sau: (i) Quy trình thủ tục; (ii) Cán bộ công chức; (iii) Đạo đức nghề nghiệp; và (iv) Cơ sở vật chất. Hệ số hồi quy của các biến độc lập đều có dấu dương (+) thể hiện mối quan hệ cùng chiều với biến phụ thuộc. Mô hình nghiên cứu giải thích được 59,5% sự biến thiên của biến phụ thuộc - chất lượng quản trị hành chính công cấp huyện tại Long An. Dựa vào kết quả nghiên cứu, tác giả đề xuất một số khuyến nghị các chính sách nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính công cấp huyện tại tỉnh Long An.

Từ khóa: Hành chính công, cán bộ và công chức, Long An.

Abstract

This study is to examine the assessment of cadres and civil servants about the quality of governance of public administration at district level in Long An Province. The interview results collecting directly from 247 cadres and civil servants working in the agencies are significant to this study. The results of regression analysis have identified four factors affecting the quality of public governance being sorted from high to low as follows: The process and procedures, officials and public servants, professional ethics, and facilities. Regression coefficients of the independent variables has indicated the positive relationship with the dependent variables. The research models can explain 59,5% of the variation in the dependent variable – quality of public administration at district level in Long An Province. Based on study results, the authors has suggested a number of policy recommendations to promote the reform of public administration at areas in Long An province.

Keywords: Public administration, officers and employees, Long An Province.